

## مرکز تماس (کال سنتر)

با توجه به گستره ی فعالیت شرکتهای کارگزاری و ترجیح مشتریان به ارائه سفارشات غیر حضوری، رعایت عدالت و اولویت بخشی، در خرید و فروش سهام همواره یکی از دغدغه های اصلی کارگزاری ها بوده است .  
بدین منظور کارگزاری بانک تجارت جهت رفاه بیشتر مشتریان این شرکت ، اقدام به فعالسازی مرکز تماس (کال سنتر) اختصاصی خود نموده است .

عمده کارکردهای نرم افزار مذکور به شرح ذیل می باشد:

- ۱)نمایش مشخصات فردی و سهامداری ، تعداد دارائی مانده سهام و مانده حساب مشتری به محض تماس مشتری با معامله گر مربوطه به صورت خود کار
- ۲)امکان ضبط صدا و ذخیره ی آن به صورت فایل صوتی و استناد و استفاده از آن در صورت نیاز
- ۳)امکان اتصال فایل صوتی مکالمه به سفارش مربوطه به همراه زمان ،مدت و تاریخ مکالمه

## مراحل عقد قرارداد مرکز تماس (کال سنتر)

- ۱)مراجعه به یکی از شعب کارگزاری و تکمیل قرارداد استفاده از مرکز تماس
- ۲)دریافت نام کاربری و شناسه عبور از کارگزاری
- ۳)برقراری اولین تماس بامرکز تلفن کارگزاری
- ۴)تغییر رمز ورود پیش فرض در اولین گام
- ۵)برقرار شدن ارتباط با مرکز تماس کارگزاری در ساعات فعالیت بازار (۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰)

شماره تماس مرکز تماس (کال سنتر): ۰۲۱-۸۱۰۲۱۶۶۰

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های: ۲۴۸۵۳۲۰۰-۲۰۱