

سوالات متداول

افتتاح حساب آنلاین:

✓ چه مدارکی جهت افتتاح حساب معاملات آنلاین مورد نیاز می‌باشد؟

ارائه اصل شناسنامه به همراه اصل کارت ملی برای افتتاح حساب ضروری است؛ لازم به ذکر است که ارائه کپی این مدارک، جهت افتتاح حساب معاملات برخط، کافی نمی‌باشد.

✓ آیا افرادی که تاکنون سابقه سرمایه‌گذاری در بورس را نداشته‌اند نیز می‌توانند نسبت به افتتاح حساب معاملات آنلاین اقدام کنند؟

شرکت کارگزاری بانک تجارت استفاده از سامانه معاملات آنلاین را برای این اشخاص توصیه نمی‌کند. پیشنهاد می‌گردد این افراد در ابتدا با ارائه مدارک هویتی لازم (شناسنامه و کارت ملی)، جهت دریافت کد بورسی (24 الی 48 ساعت) اقدام نموده و حداقل به مدت 2 ماه با استفاده از روش حضوری و یا بصورت اینترنتی در بازار بورس، سرمایه‌گذاری کرده و پس از کسب تجربه لازم جهت افتتاح حساب معاملات آنلاین اقدام نمایند.

✓ جهت افتتاح حساب معاملات آنلاین به روش حضوری، چه مدت زمانی باید در کارگزاری بانک تجارت حضور داشت؟

گذراندن مراحل زیر جهت افتتاح حساب معاملات آنلاین ضروری است:

- ❖ شرکت در آزمون آشنایی با مفاهیم پایه سرمایه‌گذاری در بورس اوراق بهادار (حداکثر 20 دقیقه)
- ❖ تکمیل فرم‌های ضروری، قرارداد و امضای آنها (حدود 15 دقیقه)

* لازم به ذکر است نام کاربری و کلمه عبور جهت دسترسی به سامانه معاملات آنلاین، ظرف حداکثر 72 ساعت پس از مراجعه و بعد از ارسال پیامک به شماره همراه مشتری، به آدرس الکترونیکی وی ارسال می‌گردد.

✓ آیا جهت استفاده از سامانه معاملات آنلاین کارگزاری بانک تجارت نیاز به افتتاح حساب در بانک خاصی است؟

جهت واریز وجوه سرمایه‌گذاران به حساب آنها در اسرع وقت پیشنهاد می‌شود سرمایه‌گذاران، حسابی را در یکی از شعب بانک تجارت افتتاح نمایند. لازم به ذکر است که کارگزاری بانک تجارت جهت رفاه حال سرمایه‌گذاران و تسریع در روند معاملات آنلاین، در تفاهم‌نامه‌ای با بانک تجارت، این امکان را فراهم نموده است که مبلغ خرید سهام، در لحظه از حساب متمرکز سرمایه‌گذار در بانک تجارت کسر و به حساب کارگزاری بانک تجارت انتقال یابد.

* لازم به ذکر است، شرکت کارگزاری بانک تجارت بنا دارد تا جهت رفاه بیشتر سرمایه‌گذاران محترم، امکان فعالسازی حساب بانک سامان را نیز فراهم سازد.

✓ نقش کارگزاری بانک تجارت بعد از افتتاح حساب معاملات آنلاین مشتری چیست؟

فعال کردن حساب مشتری در سیستم معاملات آنلاین، فعال کردن حساب بانک تجارت مشتری (پس از فرستادن فرم تأییدیه بانک تجارت توسط مشتری)، و پشتیبانی و رفع مشکلات احتمالی مشتریان از جمله وظایف کارگزاری بانک تجارت می‌باشد.

آزمون معاملات آنلاین:

✓ آزمون معاملات آنلاین شامل چه مواردی می‌باشد؟

این آزمون شامل مفاهیم پایه آشنایی با سرمایه‌گذاری در بورس اوراق بهادار می‌باشد.

✓ آزمون معاملات آنلاین به چه صورت و در چه مکانی برگزار می‌شود؟

این آزمون به صورت تستی بوده و در محل شعب کارگزاری بانک تجارت و یا باجه‌های منتخب بانک تجارت برگزار می‌شود.

✓ آیا افرادی که دارای سابقه سرمایه‌گذاری در بازار بورس هستند، نیز باید در آزمون شرکت نمایند؟

بله، شرکت در آزمون معاملات آنلاین و اخذ حداقل امتیاز (80 درصد) برای تمامی مشتریان الزامی می‌باشد.

خرید و فروش سهم در سامانه معاملات برخط:

✓ در چه ساعتی می‌توان در سامانه معاملات آنلاین سفارش وارد نمود؟

ورود سفارش در این سامانه در تمام روزهای هفته به جز پنج‌شنبه و جمعه و تعطیلات رسمی از ساعت 8:30 صبح الی 12:00 ظهر امکان‌پذیر می‌باشد.

✓ آیا هزینه دسترسی و کارمزدهای معاملات آنلاین متفاوت از خرید و فروش حضوری است؟

خیر، دسترسی به سامانه معاملات آنلاین هزینه خاصی ندارد و کارمزدهای سفارشات آنلاین، مشابه با دستور خرید و فروش حضوری است.

✓ آیا سهام پذیرفته شده در فرابورس از طریق سامانه معاملات آنلاین قابل معامله می‌باشد؟

بلی، معامله سهام پذیرفته شده در فرابورس نیز از طریق این سامانه امکان‌پذیر است.

✓ آیا در سامانه معاملات آنلاین سفارش‌های وارد شده در لحظه ورود سفارش به هسته مرکزی معاملات ارسال می‌گردد؟

بله، ارسال سفارشات در این سامانه در لحظه صورت می‌گیرد. لازم به ذکر است، نوع مرورگر مورد استفاده و سرعت اینترنت در این رابطه تأثیرگذار است.

✓ آیا در سامانه معاملات آنلاین، خرید سهم از محل فروش سهم دیگر به صورت همزمان امکان‌پذیر است؟

بله، در سامانه معاملات آنلاین، خرید و فروش مذکور، در صورت کافی بودن موجودی حاصل از فروش برای خرید، به صورت همزمان امکان‌پذیر می‌باشد.

✓ آیا در استفاده از سامانه معاملات آنلاین، تغییر کارگزار ناظر جهت فروش سهامی که ناظر آنها کارگزاری دیگری است الزامی می‌باشد؟

بله، جهت فروش سهام، تغییر کارگزار ناظر نزد کارگزار فروشنده در صورتیکه کارگزار ناظر آن سهم نباشد، ضروری می‌باشد.

محدودیت‌های سامانه معاملات برخط:

✓ آیا برای ورود سفارش به سیستم، محدودیت تعداد وجود دارد؟

بلی، حداقل تعداد قابل معامله برای هر سهم 1 عدد و حداکثر آن بر اساس دسته‌بندی بورس می‌باشد. بدین ترتیب که؛ حداکثر حجم سفارش برای شرکت‌های با تعداد سهام بیش از 3/000/000/000 سهم 100/000 عدد و برای شرکت‌های با تعداد سهام کمتر از 3/000/000/000 سهم 50/000 عدد می‌باشد.

✓ چه محدودیت‌های دیگری در ورود سفارش به سامانه معاملات آنلاین وجود دارد؟

محدودیت‌های ورود سفارش به سامانه معاملات آنلاین به شرح زیر می‌باشد:

محدودیت در زمان معاملات:

- ❖ ساعت ورود سفارش از ابتدای زمان مجاز ورود سفارشات در سامانه معاملاتی (8:30 صبح) لغایت ساعت 12:00 می‌باشد.
- ❖ سفارشات با اعتبار روزانه مشتریان برخط، بلافاصله پس از اتمام ساعت معاملات (ساعت 12:00) توسط سیستم نرم افزاری برخط، حذف می‌گردد.

محدودیت در عرضه‌های خاص:

- ❖ مشتریان معاملات برخط در زمان حراج نمادهای بازگشایی شده امکان ورود سفارش با رعایت محدودیت‌های قیمتی سفارش را دارند.
- ❖ بورس یا فرابورس، سهمیه مجزایی را برای هر مشتری معاملات برخط در کلیه عرضه‌های اولیه تعیین می‌نماید. مشتریان معاملات برخط می‌توانند با رعایت محدودیت حجم معامله مشتری برخط به میزان سهمیه تعیین شده، در عرضه‌های اولیه اقدام به خرید نمایند.

* در چنین مواردی چنانچه مشتری طی چند مرحله اقدام به ارسال سفارش به تعداد بیش از سقف مجاز نماید، سفارشات به طور خودکار و از طرف سیستم معاملاتی سازمان بورس پس از پایان ساعت معاملاتی، لغو خواهند شد.

- ❖ حق رقابت و انجام معامله عمده برای مشتریان برخط وجود ندارد.

محدودیت‌های قیمتی سفارش:

- ❖ درصد تفاوت مجاز قیمت سفارش با دامنه مظنه بازار صرفاً درخصوص ورود سفارش در زمان حراج، بازگشایی و عرضه اولیه به شرح زیر اعمال می‌گردد:

- قیمت سفارش خرید مشتری معاملات برخط نمی‌تواند بیشتر از بهترین مظنه خرید بازار باشد.
- قیمت سفارش فروش مشتری معاملات برخط نمی‌تواند کمتر از بهترین مظنه فروش بازار باشد.
- در صورتی که سفارش خرید یا فروشی در زمان ورود سفارش مشتری وجود نداشته باشد، محدودیت مذکور اعمال نمی‌شود.

❖ درصد تفاوت مجاز قیمت سفارش با آخرین قیمت معامله:

- در صورتی که ارزش سفارش وارده کوچکتر یا مساوی یک میلیون ریال باشد، تفاوت قیمت سفارش خرید یا فروش با آخرین قیمت معامله، می‌تواند حداکثر دو درصد باشد. این محدودیت بین ساعت 9:00 الی 12:00 اعمال می‌گردد.
- در صورتی که معامله‌ای در روز جاری انجام نشده باشد، مبنای قیمت آخرین معامله، قیمت پایانی روز قبل است.

✓ آیا می‌توان جهت "معاملات آتی" از سامانه معاملات آنلاین استفاده کرد؟

خیر، انجام این معاملات در سامانه معاملات آنلاین امکان‌پذیر نیست.

سایر خدمات:

✓ آیا استفاده همزمان از خدمات چند کارگزاری در معاملات آنلاین امکان‌پذیر است؟

بله، در معاملات آنلاین نیز همانند معاملات حضوری امکان استفاده از خدمات یک کارگزاری ممانعتی برای استفاده از خدمات سایر کارگزاری‌ها ایجاد نمی‌کند. فقط در این رابطه باید به کارگزار ناظر دقت نمود.

✓ آیا افرادی که تاکنون مشتری کارگزاری دیگری بوده‌اند، می‌توانند از این پس از خدمات کارگزاری بانک تجارت استفاده نمایند؟

بله، کارگزار بانک تجارت آماده ارائه خدمات به تمامی سرمایه‌گذاران محترم می‌باشد.

کارگزاری بانک تجارت